



### Tarieven

Tarief ergotherapie per 15 minuten	€ 18,-
Aan huis toeslag	€ 28,-
Telefonische zitting per 15 minuten	€ 18,-

*Op onze tarieven is geen BTW van toepassing*

### Afspraken maken/ wijzigen

- Voor ergotherapie aan huis vragen wij u een verwijzing voor 'ergotherapie aan huis'.
- Indien u verhinderd bent dient u de afspraak minimaal 24 uur van te voren te annuleren.
- Niet nagekomen afspraken worden voor 100% berekend.
- Indien wij meer dan een half uur later dan de afgesproken tijd arriveren, informeren wij u hierover.

### Vergoeding ergotherapie

- Behandelingen worden per 15 minuten gedeclareerd.
- Ergotherapie wordt 10 uur per jaar vergoed uit de basisverzekering. Voor de basisverzekering geldt in 2022 een eigen risico van € 385,-.
- Sommige zorgverzekeraars hebben een aanvullende vergoeding voor ergotherapie in de aanvullende verzekering(en). Dit kunt u nakijken in de polisvoorwaarden, of hierover contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Wij kunnen u hooguit adviseren.
- Wij hebben geen inzage in behandelingen die u bij een andere praktijk heeft gehad.
- Indien therapie niet vergoed wordt door uw zorgverzekeraar, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan worden 5% administratiekosten in rekening gebracht.

### Wat verwachten we van u?

- Informeer uw therapeut indien u beschikt over een Niet-Reanimeren verklaring (NTBR).
- U wordt vriendelijk verzocht om tijdens aanwezigheid van de therapeut niet te roken.
- U kunt ons niet aansprakelijk stellen voor eventuele materiële of persoonlijke gevolgschade die ontstaat door het niet naleven van aanwijzingen van de therapeut. Dit geldt ook voor het gebruik van artikelen die wij u op proef uitlenen.

### Kwaliteitstoetsing

- Alle ergotherapeuten zijn lid van het Kwaliteitsregister Paramedici.
- Uw therapeut zal uw toestemming vragen voor het anoniem aanleveren van gegevens aan Qualiview en zorgverzekeraars.

### Privacy

- Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Uw gegevens worden vastgelegd conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### Klacht

- De rechten en plichten van u als patiënt zijn binnen onze praktijk vastgelegd in de 'Beroepscode en gedragsregels ergotherapeut' van Ergotherapie Nederland (versie 2015).
- Indien u ergens niet tevreden over bent, kunt u dit het beste allereerst bespreken met uw therapeut. Indien dit geen bevredigende oplossing oplevert, kunt u contact opnemen G. Dirven MSc, Praktijkhouder. Onze ergotherapeuten zijn aangesloten bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns.